

## **REGULAMENTO PROMOÇÃO – DELIVERY 30 MINUTOS**

Considerando que uma das missões do Pet Carinhoso consiste em “servir bons produtos de maneira mais rápida, sempre com muita atenção”.

Considerando que o Pet Carinhoso visa prestar aos seus clientes, um atendimento de qualidade, com eficiência e respeito.

Considerando que o sistema de Delivery do Pet Carinhoso foi desenvolvido mediante criterioso estudo técnico que considerou (I) o tempo necessário para separação do pedido, (II) o raio limite de entrega, (III) o estrito cumprimento das regras de trânsito pelos entregadores e (IV) o cumprimento da legislação trabalhista, respeitando a dignidade dos entregadores.

Considerando que o Pet Carinhoso cumpre o determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, quanto ao respeito a este, bem como o dever de divulgar informações claras e precisas;

O Pet Carinhoso estabelece e divulga que o seu sistema de Delivery obedecerá os termos e condições aqui expostos:

**CLAUSULA PRIMEIRA: O PRAZO DE ENTREGA** – O Pet Carinhoso realizará, através de seu sistema de Delivery, as entregas dos produtos no prazo previsto aproximado de 30 (trinta) minutos após a conclusão (via telefone) ou (pessoalmente na loja matriz), do mesmo, exclusivamente para pedidos até 15 Kg (quinze), com objetivo de garantir a qualidade de seus produtos quando da entrega, de acordo com as condições aqui estipuladas.

**CLAUSULA SEGUNDA: O SISTEMA DE DELIVERY 30 MINUTOS** – As entregas dos produtos no prazo previsto de até 30 (trinta) minutos são válidas exclusivamente para os pedidos com valores de até 15 Kg (quinze), sendo que o prazo de previsão é aproximado e poderá ser superior ou inferior em decorrência de: (I) fatores externos como clima, trânsito, casos fortuitos ou de força maior; (II) fatores internos como excesso de pedidos; ou (III) outros motivos ou impedimentos, inclusive de ordem pública ou legislativa, entre outros. O prazo previsto de até 30 (trinta) minutos não se aplica a pedidos acima de 15 Kg (quinze), que neste caso poderá ser superior ao prazo aqui citado. O prazo de 30 (trinta) minutos começa a ser contado a partir da finalização do pedido realizado pelo cliente.

**CLAUSULA TERCEIRA: OS MEIOS PARA REALIZAÇÃO DOS PEDIDOS** – O Delivery 30 Minutos é válido somente para os pedidos realizados através: (I) dos nossos telefones (11) 4563-1201 / (11) 2724-0109.

**CLAUSULA QUARTA: O HORÁRIO DE ATENDIMENTO** - O Delivery 30 Minutos é válido somente para os pedidos realizados na forma da Clausula Terceira, desde que efetivados dentro do horário compreendido das 9h às 12:00h e das 13:00hs as 18h de segunda-feira a sábado (exceto feriado).

**CLAUSULA QUINTA: A ABRANGÊNCIA** - O Delivery 30 Minutos abrange todos os pedidos atendidos na forma de horários acima estipulados, dentro do território que atinja um raio de até 3 km a partir do endereço de nossa loja física (matriz), localizada à Av. Pastor Cicero

Canuto de Lima, 378 – Vila Nova York – São Paulo/SP. No ato do pedido, o cliente deverá informar ao atendente seus dados cadastrais, endereço de entrega com o número e CEP corretos, para que seja enfim avaliada a distância para então realizarmos a entrega.

**CLAUSULA SEXTA: A TAXA DE ENTREGA** – Para todos os pedidos até R\$ 30,00 (trinta reais) será cobrado uma taxa de entrega de R\$ 5,00 (cinco reais).

**CLAUSULA SÉTIMA: DISPOSIÇÕES GERAIS** – Para a efetivação de entrega no prazo aproximado de 30 (trinta) minutos haverá: (I) um desconto de R\$ 90,00 do valor total do pedido em questão e do frete (caso cobrado), caso o pedido realizado eventualmente for entregue em prazo superior ao previsto neste regulamento; (II) não será permitido a entrega de “prêmios” ou “agradados” aos entregadores para que se realize a entrega dos pedidos acima do prazo previsto no regulamento; (III) entrada dos entregadores em estabelecimentos como condomínios (predial, comercial ou residencial) ou empresas que possuem portaria e controle de entrada, onde as ordens são para apenas anunciar o cliente e aguardar a entrega na própria portaria de acesso; (IV) o tempo de espera do entregador para a entrega dos pedidos não estão compreendidos no prazo estipulado da promoção de 30 (trinta) minutos; (V) caso o cliente não atenda à chamada do entregador no horário de chegada ou caso não tenha ninguém no estabelecimento, fica claro que o mesmo é orientado à tirar fotos da fachada do local, com nome da rua e numeração informada, e encaminhada ao administrador da loja para averiguação do recebimento. Contudo, o horário que o entregador chegar ao local será o considerado para participação da promoção. O Pet Carinhoso tem o compromisso de empenhar os melhores esforços para o exato cumprimento das Leis Consumeristas, Cíveis, Trabalhistas, de Trânsito e demais existentes, motivo pelo qual informa que o prazo previsto de entrega para a promoção Delivery 30 minutos poderá ser superior ao aqui informado.

**CLAUSULA OITAVA: A PARTICIPAÇÃO DO CLIENTE** – Os clientes que receberem seus pedidos em prazo superior à previsão aproximada de 30 (trinta) minutos, desde que realizados de acordo com os termos aqui previstos, possuirão o direito de ter um desconto de R\$ 90,00 (noventa reais) do valor total do pedido em questão e do frete (caso cobrado) do mesmo, o valor. A comunicação de eventual ocorrência de entrega em prazo superior ao da previsão aproximada somente será recebida mediante apresentação do horário de chegada do entregador no estabelecimento através da anotação do horário no pedido e fotos tiradas pelo celular e encaminhada ao administrador da loja. O pedido apresentado ao cliente deverá ser assinado pelo mesmo, confirmando o recebimento com o horário determinado.

AGOSTO / 2017